

東京メンタルヘルス株式会社（以下「当社」といいます）では、Facebook ページ「東京メンタルヘルス」や twitter を中心に、ソーシャルメディアを運営する指針として、下記のソーシャルメディア・ガイドライン（以下「本ガイドライン」といいます）を定めております。Facebook をその中心としており、ユーザーによる Facebook ページ(以下、「本ページ」といいます)へのファン登録をもって、本規約にご同意いただいたものとみなします。

1.運営について

- (1) 運営者：東京メンタルヘルス株式会社 Tokyo Mental-Health Co.Ltd.,
- (2) Facebook ページ名：東京メンタルヘルス
Twitter アカウント名：東京メンタルヘルス・こころアカデミー
- (3) Facebook ページ URL： <https://www.facebook.com/TokyoMentalhealth/>
- (4) 運営期間：本ページは、予告なく運営を終了し、または削除される場合があります。
- (5) 運営責任者：東京メンタルヘルス株式会社 管理部長

2.運営目的と基本姿勢

当社は、心理支援専門企業であり、個人や家族、組織・団体、そして地域やより広い社会に対して、心理専門支援を提供しています。「心の花を咲かせよう。」という運営方針に乗っ取り、本ページは当社の行っている活動や製品について紹介する場として情報や様々なコンテンツを発信してまいります。

- (1) 支援を届ける：現在、多くの専門家による心理支援（心理カウンセリング・検査・コンサルテーション等）が行われています。ソーシャルメディアという優れた媒体を利用することで、少しでも多くの人々の心に花を咲かせられるような、情報を発信していきます。また、多くの方からの情報の共有を期待しています。
- (2) 専門家を支える：当社には臨床心理士を始め多くの心理支援専門家が所属し、活動をしています。この臨床心理、カウンセリングの領域は、社会の中でもまだまだ啓発が必要であり、終わりなき研究も研鑽が求められる領域です。真摯な専門家、又は専門家を目指す方々にとって、有益な情報を発信していきます。また、多くの方からの情報の共有を期待しています。

3.本ページにおける注意点

- (1) 当社の提供するサービスの多くは、心理専門的な情報の提供や、個人や組織に対する具体的な介入であるため、サービスの利用者やユーザーの立場により、様々な反応が予想されます。例えば、心理カウンセリングでは、苦しい気持ちをカウンセリングの中で吐き出すことを目指すことで、日常生活が安定して送れるようにする取り組みとして進められることもあります。ソーシャルメディア環境も私たちが生活する社会環境と同様と考えられます。よって、当社の提供しているサービスについて、個別サービスの取組みの安全性を最優先さ

せるために、本ページ上で議論を行うことは行いません。必要と思われる場合には、個別の対応をさせていただきます。お問い合わせ窓口 (<https://www.t-mental.co.jp/contact>) またはサービス受付をご利用ください。

(2) 個人・家族、または組織に対する支援や情報を求めるコメントや投稿については、基本的にはお答えいたしません。専門的な情報提供は、その求める方の状態により微妙に異なることがありますので、個別にお問い合わせください。また、ユーザーにより投稿されたコメントや投稿がアドバイスとして役立つことがあるかもしれませんが、当社は受信管理を完全には行っておらず、その内容の正確性は、当社が保証するものではありません。

(3) 本ページを介して、当社に所属する心理カウンセラーやスタッフへのメッセージを送っていただくことも予想されますが、全てのコメントや投稿に対して返信をお約束することはできません。返信が必要なメッセージは、お問い合わせ窓口 (<https://www.t-mental.co.jp/contact>) またはサービス受付等をご利用ください。

(4) 本ページにおける表現は、運営目的に沿うべく肯定的なものであることを大切にしたいと考えております。ユーザーが本ページを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害については、当社は責任を負えません。本ページに関連して生じたユーザー間のトラブルまたはユーザーと第三者との間のトラブルによって、ユーザーまたは第三者の被った損害について責任を負えません。また、本ページに関連する事項によってユーザーまたは第三者の被った損害についても責任を負えません。

(5) 本ページに投稿されたコンテンツの著作権等は当該投稿を行ったユーザーご本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当社に対して、コンテンツの全部または一部を、ユーザーの事前承諾およびユーザーへの対価の支払なく、全世界において非独占的に使用（複製、加工、翻訳、抜粋、公開など）する権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して著作権等を行わないことに同意されたものとさせていただきます。

(6) 当社がユーザーから個人情報を取得する場合には、当該個人情報を当社の「個人情報保護に関する基本方針」および「個人情報の取扱いについて」 (http://www.t-mental.co.jp/company/profile#c_anc05) に基づいて適切に取り扱います。

(7) 本ページは、Facebook 社のシステムによって運用されておりますので、当社は、Facebook 社のシステム運用状況に関してはお答えすることができません。また、Facebook サイト、Facebook 社または第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法ならびに技術的なご質問等に関するお答えすることができません。

(8) 当社は、本ガイドラインを予告なしに変更することがあります。

4.禁止のお願い

本ページにおけるより良いコミュニケーションを実現するため、本ページをご利用される際には、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除や投稿アカウントのブロックをすることがあります。

- (a) 本人の承諾なく、他のユーザーまたは第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- (b) 当社、他のユーザーその他の第三者に損害を与える行為
- (c) 本ページを通じて提供される情報を改ざんする行為
- (d) 当社の承認なく、本ページを通じまたは本ページに関連して行う営利を目的とする行為
- (e) 当社、他のユーザーその他の第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
- (f) 当社、他のユーザーその他の第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
- (g) 公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供する行為
- (h) 選挙運動、宗教活動またはこれらに類似する行為
- (i) 本ページの運営を妨げる行為
- (j) その他 Facebook 社の定める不正行為に該当する行為
- (k) 本ページの目的に関係のない投稿を行う行為
- (l) その他当社が不適切と判断する行為

5.当社による基本情報へのアクセスについて

ユーザーによる本ページへのファン登録をもって、ユーザーが公開している情報（ユーザーの名前、プロフィール写真、性別、ネットワーク、ユーザーID、友達リスト等、公開されているプロフィール情報）への当社によるアクセスを許諾したものとみなします。

6.準拠法・裁判管轄について

本ガイドラインには日本法が準拠法として適用され、また、本ページに関して生じる紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。